

RINGKASAN INFORMASI LAYANAN WESTERN UNION
pada
Danamon Online Banking

DATA RINGKAS	
Penjelasan Layanan	Western Union merupakan jasa layanan pengiriman/penerimaan uang ke/dari luar negeri maupun dalam negeri secara cepat, mudah, aman dan dapat dipercaya.
Jenis Layanan	Fasilitas Layanan Pengiriman dan Penerimaan Uang
Penerbit	PT Western Union Indonesia.
Agen WU	PT Bank Danamon Indonesia Tbk

RINGKASAN INFORMASI

Fasilitas jasa layanan Western Union melalui Danamon Online Banking ini memberikan layanan kepada Nasabah yang melakukan transaksi pengiriman uang melalui rekening. Pengiriman uang dalam hitungan menit tanpa harus ke cabang, dan dilakukan secara tunai ke rekening (*cash to account*) ataupun rekening ke tunai (*account to cash*) dan layanan non tunai yang dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja dalam 7 hari 24 jam.

MANFAAT

1. **CEPAT:** Uang Anda dapat segera diterima di tempat tujuan setelah pengiriman berhasil dilakukan secara real time.
2. **MUDAH:** Anda dapat melakukan transaksi penerimaan dan pengiriman melalui Internet Banking Bank Danamon secara mudah dan simple proses, dan dapat dilakukan dalam 7 hari 24 jam.
3. **AMAN:** Hanya penerima yang ditunjuk yang dapat menerima kiriman uang Anda dan setiap pengiriman dilindungi sistem keamanan kelas dunia dengan adanya *Money Transfer Control Number (MTCN)*, yang berlaku sebagai nomor identitas transaksi Anda.
4. **TERPERCAYA :** Menggunakan Western Union sebagai provider yang tersebar lebih di 200 negara dan 500.000 lokasi agen diseluruh dunia sejak tahun 1871 .

RESIKO

- Dokumen bukti identitas dan persyaratan transfer uang yang tidak sesuai dapat mengakibatkan penundaan pembayaran transfer uang.
- Data dan/atau informasi detil yang disalah gunakan bukan menjadi tanggung jawab Agen WU.
- Pengembalian dana yang secara *real time* kepada Pengirim apabila dalam 45 hari kalender tidak dicairkan oleh Penerima.
- Western Union berhak tidak meneruskan transaksi berdasarkan ketentuan Western Union yang berlaku dan semua dana akan dikembalikan kepada Pengirim.
- Western Union dan Agen WU tidak bertanggung jawab atas keterlambatan/tidak diterimanya transfer yang diblokir oleh otoritas nasional/internasional, seperti oleh *Office of Foreign Assets Control (OFAC)*.
- Western Union dan Agen WU tidak bertanggung jawab atas transaksi yang dilakukan untuk pembayaran barang/jasa oleh pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab.

PERSYARATAN DAN TATA CARA PENGIRIMAN UANG melalui DANAMON ONLINE BANKING

- Mempunyai rekening dan user Danamon Online Banking
- Pilih menu Transaksi - Western Union pada Danamon Online Banking
- Mengikuti proses pengiriman uang dengan menginput :
 - Rekening yang akan didebit
 - Nama Penerima
 - Negara Tujuan
 - Nominal
 - Data KYC
 - Kode Token / OTP melalui SMS
- Nasabah akan mendapatkan No. MTCN untuk di informasikan ke penerima setelah transaksi dinyatakan berhasil pada layar Danamon Online Banking

- Nama Pengirim yang dikirimkan ke Western Union akan menggunakan nama yang tersimpan pada sistem Bank Danamon.

BIAYA

1. Biaya Pengiriman Transaksi Dalam Negeri

Domestic Money Transfer	
Nominal (IDR)	Biaya (IDR)
1 – 950.000	15.000
950.001 – 1.900.000	25.000
1.900.001 – 3.800.000	50.000
3.800.001 – 21.000.000	100.000
> 21.000.000	95.000*

*Setiap kelipatan IDR 9.500.000 (lihat simulasi)

2. Biaya Transaksi International Standard

Pengiriman nominal sampai (IDR)	Biaya (IDR)
750.000	112.500
1.500.000	165.000
2.250.000	217.500
3.000.000	255.000
3.750.000	300.000
4.700.000	345.000
5.625.000	352.500
7.500.000	400.000
11.250.000	500.000
13.125.000	608.440
15.000.000	708.440
18.750.000	808.440
22.500.000	1.008.440
26.250.000	1.158.440
30.000.000	1.308.440
33.750.000	1.458.440
37.500.000	1.608.440
41.250.000	1.758.440
45.000.000	1.908.440
48.750.000	2.058.440
52.500.000	2.208.440
56.250.000	2.358.440
60.000.000	2.508.440
63.750.000	2.658.440
67.500.000	2.808.440
71.250.000	2.958.440
75.000.000	3.108.440
> 75.000.000	400.000*

* Setiap kelipatan IDR 10.000.000 (lihat simulasi)

3. Biaya Transaksi Pengiriman ke 9 Negara Special (China, Hongkong, Singapore, Philipine, Thailand, India, Australia, USA, UK)

No	Range Pengiriman (IDR)			Biaya Lama (IDR)	Biaya Baru (IDR)
	Dari		Sampai		
1	0	-	1.000.000	1500 - 1700	45.000
2	1.000.001	-	10.000.000	1700 - 2400	90.000
3	10.000.001	-	20.000.000	2400 - 4300	180.000
4	20.000.001	-	40.000.000	4300 - 4800	360.000
5	40.000.001	-	80.000.000	4800 - 9600	720.000
6	80.000.001	-	999.999.999	s/d 1,7000	1.440.000

Simulasi

a. Biaya Pengiriman Transaksi Dalam Negeri

Perhitungan untuk biaya pengiriman uang nominal > IDR 21.000.000

Contoh: Nominal Pengiriman Uang = IDR 35.000.000

IDR 35.000.000 – IDR 21.000.000 = IDR 14.000.000
 IDR 14.000.000 ÷ IDR 9.500.000 = 1,5 x ≈ 2 x

Jadi biaya pengiriman untuk nominal IDR 35.000.000 (IDR 21.000.000 + IDR 14.000.000) = IDR 100.000 + (2 x IDR 95.000) = **IDR 290.000**

b. Biaya Transaksi International Standard

Perhitungan untuk biaya pengiriman uang nominal > IDR 75.000.000

Contoh: Nominal Pengiriman Uang = IDR108.000.000

IDR 108.000.000 – IDR 75.000.000 = IDR 33.000.000
 IDR 33.000.000 ÷ IDR 10.000.000 = 3,3 x ≈ 4 x

Jadi biaya pengiriman untuk nominal IDR 105.000.000 (IDR 75.000.000 + IDR 33.000.000) = IDR 3.108.440 + (4 x IDR 400.000) = IDR 4.708.440

PENGADUAN NASABAH

1. Pengaduan Nasabah dapat dilakukan dengan menghubungi Hello Danamon di nomor 1-500-090 atau melalui email hellodanamon@danamon.co.id.
2. Jika dalam hal pengaduan, Bank Danamon meminta dokumen pendukung seperti fotokopi identitas diri dan dokumen pendukung lainnya yang dipersyaratkan oleh peraturan perundangan yang berlaku atau yang disyaratkan oleh Bank, maka Nasabah dengan ini menyatakan setuju untuk memberikan data dan persyaratan yang diminta untuk proses penyelesaian pengaduan.
3. Bank Danamon akan menyelesaikan pengaduan tersebut sesuai dengan Syarat dan Ketentuan yang berlaku.
4. Dalam hal penyelesaian pengaduan secara lisan tidak dapat diselesaikan oleh Bank dalam jangka waktu 2 (dua) hari kerja, maka Bank berhak meminta kepada Nasabah untuk mengajukan pengaduan secara tertulis dengan disertai dengan dokumen pendukung yang dipersyaratkan oleh Bank.
5. Penanganan penyelesaian pengaduan tersebut akan diselesaikan dan pemberitahuannya akan disampaikan secara tertulis kepada Nasabah dalam jangka waktu selambat-lambatnya 20 (dua puluh) hari kerja terhitung sejak Nasabah memberikan laporan atau pengaduan kepada Bank dan diterimanya dokumen-dokumen terkait yang diminta oleh Bank sehubungan dengan penanganan penyelesaian pengaduan tersebut. Dalam kondisi tertentu (misalnya transaksi yang diadakan memerlukan penelitian lebih lanjut atau ada keterlibatan pihak ketiga diluar Bank), jangka waktu tersebut dapat diperpanjang hingga 20 (dua puluh) hari kerja berikutnya.
6. Dalam hal penyelesaian pengaduan secara lisan dan tertulis sebagaimana disebutkan di butir 3 tidak dapat diselesaikan oleh Bank, penyelesaian pengaduan tersebut akan diteruskan kepada pihak lain sesuai ketentuan dan prosedur Bank yang berlaku.

7. Nasabah berhak mengajukan penyelesaian sengketa melalui proses mediasi perbankan (khusus yang terkait dengan sistem pembayaran) atau melalui Lembaga Alternative Penyelesaian Sengketa Perbankan Indonesia (LAPSPI) sesuai peraturan perundangan yang berlaku.

LAIN-LAIN

1. Nasabah tunduk pada ketentuan-ketentuan dan peraturan-peraturan yang berlaku pada Danamon Online Banking.
2. Ringkasan Informasi ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari proses/aplikasi Pendaftaran Danamon Online Banking dan/atau aplikasi fasilitas/Layanan perbankan untuk masing-masing produk/layanan yang berlaku pada Bank, berikut perubahan, penambahan, dan pembaharuannya termasuk namun tidak terbatas pada Syarat dan Ketentuan Umum Rekening dan Fasilitas/Layanan Perbankan PT Bank Danamon Indonesia Tbk.
3. Bank Danamon dapat mengubah Ringkasan Informasi ini setiap saat dan wajib memberitahukan perubahan/penambahan/pengurangan tersebut kepada Nasabah 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan/penambahan/pengurangan tersebut diimplementasikan.
4. Dalam hal terdapat perubahan manfaat, risiko, dan biaya, maka Nasabah berhak mengajukan keberatannya secara tertulis kepada Bank dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kerja terhitung sejak pemberitahuan perubahan tersebut oleh Bank melalui media komunikasi Bank. Dalam hal Nasabah bermaksud mengakhiri/menutup produk dan/atau layanan yang telah diperoleh, maka Nasabah wajib menyelesaikan seluruh kewajibannya terlebih dahulu. Dengan lewatnya waktu tersebut di atas, Nasabah setuju bahwa Bank akan menganggap Nasabah menyetujui perubahan tersebut.
5. Keabsahan, penafsiran dan pelaksanaan dari Danamon Online Banking ini diatur dan tunduk pada hukum yang berlaku di Negara Republik Indonesia.

SYARAT DAN KETENTUAN WESTERN UNION

Saya menyatakan bahwa telah membaca, mengerti, dan menerima syarat dan ketentuan dari Layanan Pengiriman UangSM Western Union[®] di bawah ini

LAYANAN PENGIRIMAN UANG WESTERN UNION TERSEDIA DENGAN SYARAT DAN KETENTUAN BERIKUT INI

Transaksi pengiriman uangSM Western Union[®] dapat dikirim dan diambil di hampir semua lokasi agen Western Union[®] ("Agen") di seluruh dunia. Pelanggan dapat menghubungi nomor telepon yang telah didata di bawah ini untuk mengetahui alamat dan jam dari lokasi terdekat. Beberapa lokasi beroperasi 24 jam.

Sesuai persyaratan yang berlaku, dana dapat diambil oleh penerima dalam tiga (3) hari kerja. Uang yang ditransfer tersedia pada menit penerima dana melakukan pengambilan, tergantung pada jam buka lokasi agen penerima. Pengirim dapat memilih opsi waktu yang tersedia, sebagai contoh Hari Berikutnya/2 hari layanan pengiriman uang, tersedia sesuai permintaan ke negara-negara tertentu. Uang yang dikirimkan menggunakan Hari Berikutnya / 2 hari layanan pengiriman uang dapat diambil dalam 24 dan 48 jam sesuai waktu yang dipilih dan pembatasan yang diberlakukan di negara-negara tertentu. Hubungi nomor-nomor telepon di bawah ini untuk detailnya.

Seluruh pembayaran tunai sesuai dengan ketersediaan dana, penerima menunjukkan bukti dokumen identitas mereka dan memberikan seluruh detail tentang pengiriman uang yang dibutuhkan oleh Western Union dan para agen, termasuk nama pengirim, Negara asal, nama penerima, perkiraan jumlah, MTCN (Money Transfer Control Number) dan syarat-syarat lainnya. Pengiriman uang biasanya dibayar secara tunai, namun beberapa Agen mungkin menawarkan atau penerima memilih cara lain untuk menerima dana dan beberapa pengiriman uang mungkin dimasukkan ke rekening. Pengirim memberi kuasa Western Union untuk menyetujui pilihan cara penerimaan dana yang dipilih oleh si penerima dana, walaupun berbeda dengan pilihan si pengirim. Pengiriman uang tunai akan dibayarkan kepada orang yang dianggap berhak untuk menerima transaksi, setelah verifikasi identitas melalui pengujian dokumen identitas oleh Western Union atau Agen. Pembayaran tersebut dapat dilakukan walaupun penerima melakukan kesalahan dalam pengisian formulir. Agen maupun Western Union tidak akan membandingkan formulir elektronik "Pengiriman uang" dengan "Penerimaan uang" untuk memverifikasi alamat yang diberikan untuk penerima dana. Pada Negara tujuan tertentu, penerima mungkin harus memberikan identifikasi, menjawab pertanyaan pengujian, atau keduanya, untuk menerima dana secara tunai. Pertanyaan pengujian bukanlah fitur pengamanan tambahan dan tidak dapat digunakan untuk memperlambat pembayaran dari suatu transaksi dan dilarang di beberapa Negara.

Hukum yang berlaku melarang pengirim uang melakukan bisnis dengan perorangan atau Negara. Western Union harus menyaring semua transaksi dengan data nama-nama yang diberikan oleh pemerintah negara yang bersangkutan, termasuk Kantor Pengendalian Aset Asing, Departemen Perbendaharaan Amerika Serikat (OFAC) dan Uni Eropa. Apabila ada kesamaan yang teridentifikasi, Western Union akan menyelidiki transaksi untuk menentukan apakah nama tersebut adalah individu yang terdapat pada data yang relevan. Kadang kala, pelanggan diharuskan menyediakan identitas tambahan atau informasi waktu pengiriman transaksi. Ini adalah persyaratan legal untuk semua transaksi yang diproses oleh Western Union (termasuk pengiriman yang bermula dan berakhir di luar Amerika Serikat).

BIAYA PENGIRIMAN – Informasi tertulis yang menjelaskan tentang bagaimana Western Union menentukan biaya kepada pengirim yang melakukan pengiriman uang akan ditunjukkan secara langsung pada lokasi Agen atau ditunjukkan kepada pengirim setelah melakukan perintah pembayaran. Kecuali hukum yang berlaku pada negara tujuan mewajibkan sebaliknya, pengirim akan menanggung semua biaya dari pengiriman uang. Pada kasus tertentu, pembayaran dari pengiriman uang tergantung pada pajak lokal dan biaya pelayanan.

PERTUKARAN MATA UANG – Pembayaran pengiriman uang biasanya dilakukan dengan mata uang negara tujuan (pada beberapa negara tersedia hanya dalam dollar AS atau mata uang alternatif lain). Sebagai tambahan dari biaya pengiriman yang berlaku untuk setiap pengiriman dan jika mata uang yang dikirimkan ke Agen bukanlah mata uang yang akan diterima oleh penerima, semua mata uang akan dikonversikan menggunakan nilai tukar Western Union pada saat itu. Mata uang tersebut akan dikonversikan pada saat pengiriman dan penerima akan menerima mata uang asing sejumlah yang tertera pada kwitansi. Di beberapa negara, peraturan lokal mengharuskan mata uang dikonversikan pada saat uang dibayarkan ke penerima, pada kasus ini nilai tukar dan jumlah yang tertera pada formulir akan tergantung pada fluktuasi nilai tukar antara waktu pengiriman dan waktu penerima mengambil dana. Western Union mengkalkulasikan nilai tukar berdasarkan nilai tukar komersial antar bank ditambah margin. Kebanyakan nilai tukar berubah beberapa kali sehari sejalan dengan nilai tukar penutupan dari pasar uang global. Nilai tukar yang digunakan tersebut

mungkin kurang diminati dibandingkan beberapa nilai tukar komersial yang beredar secara umum digunakan pada transaksi antar bank dan institusi finansial lainnya. Perbedaan antara nilai tukar mata uang yang ditawarkan kepada pelanggan dan nilai tukar yang diterima oleh Western Union akan disimpan oleh Western Union (dan, kadang kala oleh agen) sebagai tambahan biaya pengiriman. Informasi tambahan tentang nilai tukar untuk negara tujuan tertentu bisa didapatkan dengan menelepon nomor telepon di bawah ini atau pada situs Western Union di www.westernunion.com.

Mengirim dan menerima di negara-negara yang menyediakan pembayaran dalam beberapa mata uang berbeda. Pengirim harus memilih mata uang pembayaran pada saat transaksi pengiriman dibuat. Biaya pengiriman dan uang yang diterima oleh Western Union (atau agennya, telepon genggam atau penyedia akun) ketika mengubah dana menjadi mata uang asing dapat bervariasi tergantung mata uang pembayaran yang dipilih. Di beberapa negara dimungkinkan untuk memutuskan menerima dana dalam mata uang berbeda dari yang dipilih oleh pengirim. Western Union (atau agennya, telepon genggam atau penyedia akun) mungkin akan menerima tambahan uang ketika dana anda dikonversikan ke dalam mata uang yang dipilih oleh penerima.

LAYANAN KHUSUS

PEMBERITAHUAN LEWAT TELEPON kepada penerima bahwa pengiriman uang telah dapat diambil ditawarkan di hampir semua negara dengan tambahan biaya. **KURIR PESAN ANTAR** untuk cek atau dokumen berharga tersedia di beberapa negara untuk tujuan tertentu dengan tambahan biaya. **PESAN TAMBAHAN** dapat dikirimkan bersama uang yang dikirimkan ke kebanyakan negara dengan biaya tambahan.

SMS – Western Union menawarkan pemberitahuan SMS gratis di beberapa negara untuk memberitahu bahwa transaksi telah diambil oleh penerima (untuk pengirim) atau dana telah tersedia untuk diambil (untuk penerima). Biaya yang dikenakan oleh operator telepon adalah tanggung jawab pengirim atau penerima. Western Union tidak bertanggung jawab untuk biaya apapun yang berhubungan dengan pesan SMS. Apabila diijinkan oleh hukum yang berlaku, SMS akan dikirimkan kepada telepon genggam pengirim atau penerima yang diberikan pada saat transaksi. Western Union akan mengirimkan pesan SMS kepada pihak lain untuk layanan antar, namun pesan antar adalah tanggung jawab pihak ketiga, dan tidak dapat dijamin. Western Union tidak bertanggung jawab untuk kegagalan teknis yang muncul di luar sistem kepemilikannya.

PENGIRIMAN KE REKENING (TERMASUK MELALUI TELEPHONE GENGAM) – Dimana memungkinkan, penerima dapat mengeluarkan biaya tambahan untuk menerima dana dari pengirim melalui telepon genggam atau bank atau akun lainnya. Pengiriman harus dikirim ke rekening mata uang lokal (penerima), kalau tidak institusi penerima mungkin mengkonversikan dana tersebut pada nilai tukarnya sendiri atau menolak transaksi tersebut. Persetujuan penerima dengan layanan telepon genggam, mWallet bank atau penyedia rekening lainnya, mengatur rekening dan menentukan hak-haknya, kewajiban, biaya, ketersediaan dana dan pembatasan rekening. Apabila ada ketidaksamaan antara nomor rekening (termasuk nomor telepon genggam untuk akun telepon genggam) dan nama dari penerima, pengiriman uang akan dimasukkan ke nomor rekening yang diberikan oleh pengirim. Western Union mungkin menerima uang dari biaya yang berhubungan dengan penggunaan rekening. Western Union tidak bertanggung jawab pada pengirim atau pemilik rekening atas biaya, nilai tukar yang digunakan untuk mata uang non-lokal, tindakan atau kelalaian dari penyedia jasa atau perantara keuangan di tempat tujuan.

PENGEMBALIAN DANA – Western Union akan mengembalikan jumlah pokok dari pengiriman uang (pada nilai tukar berlaku yang telah dideskripsikan disini, berlaku pada saat pengembalian dana dilakukan) apabila ada permintaan tertulis dari pengirim jika pembayaran kepada penerima tidak dilakukan dalam 45 hari. Biaya pengiriman dikembalikan ketika ada permintaan tertulis dari pengirim jika pengiriman uang tidak tersedia bagi penerima dalam waktu yang ditentukan dan layanan yang dipilih, tergantung pada jam kerja dan ketersediaan dana, pada lokasi yang dipilih untuk pembayaran dan kondisi lain, termasuk, tanpa batasan, kondisi diluar kendali dari Western Union dan agennya, seperti cuaca buruk atau kegagalan telekomunikasi. Biaya transfer tidak dikembalikan apabila pengiriman dihentikan atas permintaan pengirim. Pembayaran atas pengiriman uang mungkin tertunda sebagai akibat dari penerapan hukum Amerika Serikat atau lainnya. Untuk sejumlah uang yang diperbolehkan hukum, Western Union dapat memotong biaya administratif dari uang yang dikirimkan yang tidak diambil dalam waktu satu tahun dari tanggal pengiriman.

PERTANGGUNGJAWABAN – WESTERN UNION TIDAK MENJAMIN PENGIRIMAN ATAU KESESUAIAN DARI BARANG ATAU LAYANAN APAPUN YANG DIBAYARKAN PADA PENGIRIMAN UANG WESTERN UNION. DATA TRANSAKSI PENGIRIM ADALAH RAHASIA BAGI SI PENGIRIM DAN TIDAK BOLEH DIBERITAHUKAN KEPADA SIAPAPUN SELAIN PENERIMA. PENGIRIM TELAH DIPERINGATI UNTUK TIDAK MENGIRIMKAN UANG KEPADA ORANG YANG TIDAK DIKENAL. WESTERN UNION MAUPUN AGENNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB PADA KONDISI APAPUN JIKA PENGIRIM MENGKOMUNIKASIKAN DATA TRANSAKSINYA KEPADA ORANG LAIN SELAIN PENERIMANYA. WESTERN UNION MAUPUN AGENNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB PADA KONDISI APAPUN UNTUK KERUSAKAN KARENA PENUNDAAN, TAK TERBAYARKAN ATAU PEMBAYARAN KURANG DARI PENGIRIMAN UANG, ATAU PESAN TAMBAHAN YANG TIDAK TERKIRIM, BAIK DIKARENAKAN KECEROBOHAN DARI PEGAWAI ATAU AGEN ATAU SEBALIKNYA, UNTUK JUMLAH MELEBIHI 500\$ AS

ATAU SETARANYA (SEBAGAI TAMBAHAN PENGEMBALIAN POKOK DANA DARI PENGIRIMAN UANG DAN BIAYA PENGIRIMAN). WESTERN UNION ATAUPUN AGENNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN YANG TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, INSIDENTIL, ATAU PENTING. HAL PENOLAKAN TIDAK MEMBATASI TANGGUNG JAWAB WESTERN UNION ATAU AGENNYA UNTUK KERUSAKAN AKIBAT KECEROBOKAN ATAU KESALAHAN YANG DISENGAJA OLEH WESTERN UNION ATAU AGENNYA PADA YURISDIKSI DIMANA PEMBATASAN PERTANGGUNGJAWABAN TIDAK BERLAKU LAGI.

Western Union berhak mengubah Syarat dan Ketentuan ini atau layanan yang ditawarkan tanpa pemberitahuan. Western Union dan agennya berhak menolak memberikan pelayanan kepada siapapun.

PROTEKSI DATA – Informasi personal anda diproses di bawah hukum yang berlaku. Informasi personal anda dikendalikan oleh Western Union. Western Union menggunakan data personal (“Informasi Anda”) yang tersedia pada instruksi pengiriman uang, bersama dengan informasi lainnya yang dikumpulkan atau dihasilkan pada saat anda berhubungan dengan Western Union, seperti transaksi dan detil program *loyalty*, sejarah transaksi dan preferensi marketing, yang bertujuan untuk menyediakan layanan yang anda minta (termasuk, diantara lain, untuk tujuan seperti administrasi, layanan pelanggan, konfirmasi pembayaran, validasi pengguna, pencegahan penipuan serta produk dan kegiatan pengembangan bisnis). Western Union juga mungkin menggunakan informasi untuk kaitan dengan layanan lain, produk, program hadiah atau kemudahan, yang anda daftarkan bersama Western Union atau afiliasinya. Western Union akan menyimpan dan menahan informasi yang diberikan pengirim tentang orang lain seperti detil penerima layanan pengiriman uang (“Informasi Pihak Ketiga”) untuk melaksanakan transaksi. Ketentuan dari Informasi anda dan Informasi Pihak Ketiga adalah sukarela tetapi diperlukan (tergantung ketentuan yang diatur pada paragraph ini) untuk melakukan transaksi. Tanpa informasi yang relevan, Western Union tidak dapat melakukan pengiriman uang, memfasilitasi kemudahan atau layanan lain yang diminta. Western Union akan menggunakan nama dan alamat yang anda berikan untuk mengirimkan komunikasi komersial melalui pos. Apabila anda memilih untuk memberikan detil nomor telepon, telepon genggam dan atau alamat email pada kolom pilihan, anda secara jelas mengizinkan untuk menerima komunikasi komersial dan atau menerima pemberitahuan tentang pengambilan dana pada media yang terindikasi (telepon/ SMS/ email/ MMS dan setuju membayar biaya yang dikenakan oleh operator telepon yang bersangkutan. Apabila anda tidak ingin menerima komunikasi marketing, silakan menghubungi Western Union dengan cara yang tertulis dibawah ini.

Western Union akan memperlihatkan Informasi anda dan Informasi Pihak Ketiga (secara bersama disebut “Informasi”) kepada pihak ketiga yang berlokasi di negara-negara seperti AS, yang dengannya kami memiliki hubungan kontrak untuk melindungi Informasi seperti operator telepon yang sah, Agen dan pihak ketiga lainnya yang layak dibutuhkan untuk tujuan yang tertera pada Syarat dan Ketentuan ini, dan untuk melaksanakan pengiriman uang atau memfasilitasi transaksi di masa yang akan datang, atau untuk menambahkan Informasi dengan informasi yang tersedia pada sumber public, seperti informasi untuk memvalidasi keakuratan alamat anda. Ini membantu Western Union untuk mengerti dan memperbaiki produk dan layanan kami. Western Union juga mungkin menunjukan Informasi kepada pihak ketiga, dimana layak diperlukan, untuk tujuan pencegahan dan deteksi kejahatan, penuntutan terhadap pelanggar, untuk tujuan keamanan nasional atau ketika diperlukan oleh hukum. Western Union menyimpan Informasi, pilihan marketing dan sejarah transaksi dari pengirim berdasarkan jadwal masa penyimpanan rekaman yang tidak lebih lama dari yang diperlukan untuk tujuan awal data dikumpulkan dan sesuai dengan hukum yang berlaku. Jika anda tidak melakukan transaksi lain dalam periode waktu penyimpanan, Informasi dan semua pilihan marketing akan dibatalkan.

Anda mengizinkan bahwa Informasi dikirimkan ke negara-negara seperti Amerika Serikat, tapi tidak eksklusif, dimana hukum privasi mungkin kurang ketat. Informasi akan dikirimkan untuk tujuan-tujuan yang tertera pada Syarat dan Ketentuan ini dan memungkinkan Western Union untuk menyediakan layanan pengiriman uang dan layanan tambahan, produk dan program *loyalty* atau kemudahan dan juga untuk tujuan internal, seperti mengatur hubungan pelanggan, tujuan marketing, kesesuaian dengan ketentuan legal, penyelidikan dan analisa konsumen. Kategori-kategori data yang dikirimkan adalah informasi yang dapat diidentifikasi secara personal, detil kontak dan informasi yang berhubungan dengan pengiriman uang, sejarah transaksi, dan Informasi lainnya yang diberikan oleh anda. Data ini mungkin dapat diakses oleh Western Union dan afiliasi Western Union, yang didefinisikan oleh hukum yang berlaku, untuk tujuan apapun yang diatur pada Syarat dan Ketentuan ini.

Anda memiliki hak untuk mengakses dan untuk meminta salinan Informasi anda yang akan dikenakan sedikit biaya oleh Western Union dengan jumlah yang diijinkan oleh hukum yang berlaku. Anda juga diperkenankan mengkoreksi, menghapus atau memblokir Informasi yang tidak lengkap, tidak akurat, atau belum diperbaharui. Anda juga diperkenankan menyatakan keberatan kapanpun pada landasan hukum yang sah terkait situasi khusus anda mengenai proses informasi anda, dimana proses tidak diperlukan untuk menyelesaikan layanan, dengan suatu hukum atau peraturan. Apabila anda ingin menggunakan hak-hak ini atau tidak ingin menerima komunikasi komersial dari Western Union, silakan hubungi Western Union di nomor 021-3040 5730 (tariff standard biaya telephone operator Provider Anda) pada saat jam kerja biasa.

HUBUNGAN PELANGGAN – Apabila anda tidak puas dengan layanan kami, silakan menghubungi nomor telepon di atas. Petugas kami akan menyelidiki masalah anda secara jujur dan akan berusaha keras menyelesaikannya secara cepat.

Layanan Pengiriman Uang Western Union tersedia oleh *Western Union Financial Services, Inc.*, sebuah perusahaan Amerika (untuk pengiriman uang dari Amerika Serikat, Kanada, dan Meksiko, dan transaksi layanan komersial) dan *Western Union International Limited* (untuk semua transaksi lainnya), sebuah perusahaan Irlandia, melalui sebuah jaringan agen dan petugas yang berwenang.

© 2010-2012 WESTERN UNION HOLDINGS, INC. Hak Cipta Dilindungi

Disclaimer :

Pengiriman Uang : Bank Danamon Indonesia Tbk bertindak sebagai penyelenggara pengirim asal dan PT Western Union Indonesia bertindak sebagai penyelenggara transfer dana. PT Bank Danamon Indonesia Tbk terdaftar dan diawasi Otoritas Jasa Keuangan.

Penerimaan Uang : Bank Danamon Indonesia Tbk bertindak sebagai penyelenggara penerima akhir dan PT Western Union Indonesia bertindak sebagai penyelenggara transfer dana. PT Bank Danamon Indonesia Tbk terdaftar dan diawasi Otoritas Jasa Keuangan.